

D: 1

No de Oficio 15513

Pereira, 14 de mayo de 2026

Señor

CARLOS ALFREDO CROSTHWAITE

3105191770

cacrosferro@gmail.com

Pereira, Risaralda

Asunto: Respuesta al ticket 16145 de 2026

Cordial saludo

En atención al ticket N° 16145 de 2026, mediante el cual el usuario solicita información relacionada con la empresa Aguas y Aguas de Pereira y algunos datos específicos, por lo cual la entidad le remite la información que se encuentra dentro de sus competencias y la que no, se remitió mediante oficio N° 14804 de 2026, a la empresa de acueducto y alcantarillado de Pereira los puntos N° 4 y 5 del oficio por ser de su manejo y no del dominio de la corporación.

En tal sentido a continuación se desarrollarán los demás puntos de la solicitud del usuario.

1. Volumen de agua captado en la bocatoma Nuevo Libaré, en cada uno de los últimos doce (12) meses.

Se relacionan a continuación los volúmenes captados en la bocatoma Nuevo Libare durante los 12 meses del año 2025.

VOLUMEN CAPTADO BOCATOMA NUEVO LIBARE (2025)	
MES	VOLUMEN MENSUAL (m3/mes)
ENERO	7.636.056,10
FEBRERO	11.102.561,24
MARZO	15.132.931,66
ABRIL	15.436.489,09
MAYO	16.210.365,51
JUNIO	12.521.016,82
JULIO	9.651.874,53
AGOSTO	5.523.383,22
SEPTIEMBRE	5.212.965,45
OCTUBRE	12.291.582,45
NOVIEMBRE	8.520.491,96
DICIEMBRE	5.487.063,99

2. Volumen de agua que llega al llamado tanque de carga de Villa Santana, en cada uno de los últimos doce (12) meses

Se relacionan a continuación los volúmenes que llegan a la bocatoma Nuevo Libare durante los 12 meses del año 2025

VOLUMEN QUE LLEGA AL TANQUE DE CARGA	
MES	VOLUMEN MENSUAL (m3/mes)
ENERO	7.636.056,10
FEBRERO	11.102.561,24
MARZO	15.132.931,66
ABRIL	15.436.489,09
MAYO	16.210.365,51
JUNIO	12.521.016,82
JULIO	9.651.874,53
AGOSTO	5.523.383,22
SEPTIEMBRE	5.212.965,45
OCTUBRE	12.291.582,45
NOVIEMBRE	8.520.491,96
DICIEMBRE	5.487.063,99

3. Volumen de agua que llega a la planta de tratamiento, en cada uno de los últimos doce (12) meses.

A continuación se relacionan los volúmenes reportados por la empresa Aguas y Aguas de Pereira.

NOMBRE DE LA PERSONA NATURAL O RAZON SOCIAL	VOLUMEN PRIMER TRIMESTRE (ENE-MAR)	VOLUMEN SEGUNDO TRIMESTRE (ABR-JUN)	VOLUMEN TERCER TRIMESTRE (JUL-SEP)	VOLUMEN CUARTO TRIMESTRE (OCT-DIC)
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.	12060832	12060832	12060832	12060832

4. Volumen de agua a la salida de las Planta de tratamiento, en cada uno de los últimos doce (12) meses

REMITIDA A AGUAS Y AGUAS DE PEREIRA

5. Volumen de agua facturado, en cada uno de los últimos doce (12) meses

REMITIDA A AGUAS Y AGUAS DE PEREIRA

6. Volumen de agua utilizado por la Empresa de Energía de Pereira para generación de energía eléctrica en la central de Nuevo Libare entre el 1 de enero de 2020 y 30 de marzo de 2026.

A continuación, se remiten los datos de la Empresa de Energía de Pereira para cada año solicitado.

AÑO 2020	
MES	VOLUMEN MENSUAL (m3/mes)
ENERO	7683190,67
FEBRERO	3493601,52
MARZO	8246324,33
ABRIL	7710699,18
MAYO	4556329,36
JUNIO	4053689,10
JULIO	5003051,13
AGOSTO	1791795,95
SEPTIEMBRE	3135456,12
OCTUBRE	3535424,28
NOVIEMBRE	8424432,55
DICIEMBRE	5837420,12

AÑO 2021	
MES	VOLUMEN MENSUAL (m3/mes)
ENERO	4246023,46
FEBRERO	2766987,81
MARZO	6669329,35
ABRIL	4666673,12
MAYO	10272924,50
JUNIO	8601100,31
JULIO	7960795,02
AGOSTO	7001789,06
SEPTIEMBRE	7275071,67
OCTUBRE	10137178,26
NOVIEMBRE	3173975,80
DICIEMBRE	8378251,22



AÑO 2022	
MES	VOLUMEN MENSUAL (m3/mes)
ENERO	10285236,84
FEBRERO	7962411,25
MARZO	8000272,72
ABRIL	9518616,16
MAYO	10244683,21
JUNIO	9185552,95
JULIO	8992403,83
AGOSTO	9343070,07
SEPTIEMBRE	8259703,71
OCTUBRE	9408071,18
NOVIEMBRE	10694936,21
DICIEMBRE	6509549,76

AÑO 2024	
MES	VOLUMEN MENSUAL (m3/mes)
ENERO	5135984,58
FEBRERO	5093202,94
MARZO	5643417,06
ABRIL	4942058,00
MAYO	4693118,00
JUNIO	6765883,00
JULIO	5661391,94
AGOSTO	2850023,78
SEPTIEMBRE	767161,78
OCTUBRE	3866711,20
NOVIEMBRE	7675547,81
DICIEMBRE	8965765,19

AÑO 2025	
MES	VOLUMEN MENSUAL (m3/mes)
ENERO	6629454,38
FEBRERO	5412461,15
MARZO	7981638,54
ABRIL	9972105,51
MAYO	9874625,22
JUNIO	8558378,36
JULIO	4096919,86
AGOSTO	811455,37
SEPTIEMBRE	720841,24
OCTUBRE	1133716,48
NOVIEMBRE	259693,05
DICIEMBRE	0,00

En el año 2026, desde el primero de enero hasta el 31 de marzo no se presentó consumo de agua por parte del usuario, según el reporte presentado a la Entidad.

Con relación a las demás solicitudes presentes en el oficio, se presenta a continuación la información y análisis del componente de uso y ahorro del agua.

PRONUNCIAMIENTO TÉCNICO SOBRE EL SEGUIMIENTO Y CONTROL AL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA -PUEAA- DE EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA SAS ESP -AGUAS Y AGUAS DE PEREIRA-

Mediante radicado CARDER No. 6695 del 27 de marzo de 2026, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. E.S.P. -Aguas y Aguas de Pereira- presentó información asociada al Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua -PUEAA- correspondiente al sistema de acueducto Pereira, abastecido por el río Otún. Una vez revisada la documentación allegada, se verificó que el reporte contiene información relacionada con los siguientes aspectos:

- Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua —PUEAA— Pereira, sistema río Otún.
- Cantidad de medidores con diámetro menor o igual a $\frac{3}{4}$ " instalados durante la vigencia 2025.
- Cantidad de medidores con diámetro mayor o igual a 1" instalados durante la vigencia 2025.
- Indicadores de micromedición con corte a diciembre de 2025.

- Número de suscriptores del servicio de acueducto para la vigencia 2025, sistema río Otún.
- Volumen de agua recuperado durante el año 2025.
- Indicador de crítica.
- Usuarios con consumo básico durante la vigencia 2025.
- Comparativo del consumo promedio entre las vigencias 2024 y 2025.
- Usuarios beneficiarios del mínimo vital durante el año 2025.
- Usuarios beneficiarios del mínimo vital con consumo básico.
- Ordenes de trabajo asociadas a corte y reconexión del servicio durante el año 2025.
- Costo asociado al componente de comunicaciones.
- Metas y resultados del año 3 del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua —PUEAA— Pereira, sistema río Otún, vigencia 2025.
- Pérdidas de agua por proceso en el sistema de acueducto Pereira abastecido por el río Otún, vigencia 2025.

Lo anterior permite identificar que la información remitida por el usuario aborda componentes técnicos, operativos y de seguimiento relacionados con la medición, control de consumos, recuperación de volúmenes, gestión de usuarios, cumplimiento de metas y análisis de pérdidas de agua dentro del sistema de acueducto Pereira abastecido por el río Otún.

En relación con el componente de pérdidas de agua por proceso para la vigencia 2025, el usuario reportó el balance de volúmenes captados, utilizados, facturados, entregados a planta, producción neta y pérdidas asociadas a los procesos de aducción, producción y distribución, información que se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 1. Pérdidas de agua por proceso en sistema de acueducto Pereira abastecido por río Otún, año 2025.

	Unidad	
Volumen captado para AAP EEP Serviciudad	m3/año	124.726.782
Volumen captado para AAP	m3/año	51.316.004
Volumen total utilizado AAP	m3/año	49.317.960
Volumen facturado Itacol y Pimpollo	m3/año	577.767
Volumen entrada a plantas	m3/año	48.740.193
Volumen Produccion neta	m3/año	43.525.202
Volumen Facturado potable	m3/año	27.358.281
Pérdidas Aducción	m3/año	1.998.044
Pérdidas Producción incluido AUP	m3/año	5.214.991
Pérdidas en Distribución	m3/año	16.166.921
Pérdida total en sistema Otún	m3/año	23.379.956
Porcentaje pérdidas Aducción	%	3,89%
Porcentaje pérdidas Producción	%	10,16%
Porcentaje pérdidas Distribución	%	31,50%
Porcentaje pérdidas en sistema Pereira Otún	%	45,56%
Porcentaje pérdidas de Agua Potable IANC	%	37,14%
Pérdida de Agua Potable por Usuario Facturado	m ³ / susc-mes	7,50
Promedio Suscriptores	Unidad	179.694

Fuente: Informe anual Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua- PUEAA año 2025 de Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira SAS ESP (Aguas y Aguas de Pereira).

Conforme a la información analizada, se evidencia que la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A.S. E.S.P. -Aguas y Aguas de Pereira- reportó una ejecución del 87% de las actividades programadas dentro del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua -PUEAA- para la vigencia 2025. No obstante, de acuerdo con los resultados presentados por el mismo usuario, dichas acciones no alcanzaron el impacto esperado frente a la disminución de las pérdidas de agua en el sistema de acueducto Pereira abastecido por el río Otún, situación que requiere fortalecer la gestión técnica, operativa y de seguimiento del programa.

En consecuencia, la Corporación Autónoma Regional de Risaralda -CARDER-, en el marco de sus funciones de seguimiento y control ambiental, continuará verificando el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua -PUEAA- y se requerirá a la empresa la implementación, ajuste o medidas orientadas al control, reducción y seguimiento de las pérdidas de agua en los procesos de aducción, producción y distribución. Lo anterior, con el fin de garantizar una mayor eficiencia en el uso del recurso hídrico concesionado, mejorar los indicadores de desempeño del sistema y asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos en la Ley 373 de 1997 y el Decreto 1076 de 2015.

Atentamente,

REVISADO POR: NATALY MARÍA GÓMEZ RODRÍGUEZ
Nataly M. Gómez R.

NATALY MARÍA GÓMEZ RODRÍGUEZ
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN AMBIENTAL SECTORIAL

Revisó JHON ALEXANDER MOLANO MONTOYA - PROFESIONAL UNIVERSITARIO

Copia: , ADMINISTRADOR DENUNCIAS - CONTRATISTA - Subdirección de Gestión Ambiental Sectorial

Proyectó: JUAN DAVID SUÁREZ FRANCO - SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL SECTORIAL